

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## “GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”

De acuerdo a lo previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares”, la empresa ESPECIALISTAS EN CONTROL VEHICULAR ACM, S.A. DE C.V. y/o sus entidades afiliadas, subsidiarias o partes relacionadas, comercialmente conocidas como “**GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET**”, pone a disposición de usted este aviso de privacidad y en consecuencia, le informa que protege y salvaguarda sus datos personales para evitar su pérdida, daño, alteración, destrucción, uso no autorizado, acceso o divulgación indebida, conforme a los lineamientos y principios de la Ley de Privacidad en vigor.

En virtud de lo anterior, “**GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET**” le informa a Usted lo siguiente:

### I.- Responsable del tratamiento de datos personales

Operadora de Estacionamientos Cuevas S.A. de C.V., empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Newton No. 16, Colonia Chapultepec Morales, C.P. 11570, Delegación Miguel Hidalgo en México, D.F.; es la entidad responsable de usar, proteger y decidir sobre el tratamiento de los datos personales que le sean conferidos, por lo que hace de su conocimiento que toda la información recabada de nuestros **clientes, proveedores, trabajadores y aspirantes**, es tratada de forma estrictamente confidencial, y que el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para la empresa, para alcanzar los objetivos corporativos a través de las diversas áreas de la empresa, reiterando nuestro compromiso de garantizar su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas. El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se les dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por “**GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET**”, a través de la creación de un área encargada de tratar y salvaguardar la seguridad física, administrativa y tecnológica de sus datos personales, identificada como:

### DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Pudiendo tener contacto con el mismo en la siguiente dirección, con domicilio en Newton No. 16, Colonia Chapultepec Morales, C.P. 11570, Delegación Miguel Hidalgo en México, D.F., Correo: [contactanos@cuevasvalet.com.mx], Teléfono: [+52 55 [8502- 7671 y 72].

## **II.- Tipos de datos personales que se recaban. -**

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa más no limitativa, “**GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET**” podrá solicitar algunos datos personales, para dar cumplimiento a los procesos internos de la empresa, a fin de satisfacer las necesidades propias de sus usuarios. Los datos personales a solicitarse en dependencia del proceso pueden ser : Nombre completo del usuario(s) y apellidos, teléfonos de contacto fijos y/o móviles, ID, fax, e-mail, empresa solicitante (nombre comercial y razón social), domicilio fiscal, dirección para efectuar el servicio solicitado, domicilio particular, registro federal de contribuyentes (RFC), tipo de evento o servicio, fecha del evento, horario de evento o servicio, número de autos a atender, número de usuarios, existencia de estacionamiento (con número de cajones), marca de vehículo, color de vehículo, placas de vehículo, fecha y hora de entrada y salida del servicio, logotipo de la empresa solicitante (donde al proporcionarlo incluye la autorización al uso del mismo con el fin de dar publicidad del servicio otorgado), comentarios, referencias personales, referencias comerciales, números de cuentas bancarias y bancos que las maneja, y de forma particular por lo que hace al personal que se contrate de manera directa: experiencia, licencia de manejo, cartilla militar, fotografía personal, fotografías del servicio, información relacionada con beneficiarios o dependientes económicos (la cual puede incluir nombre completo, fecha de nacimiento, ocupación, dirección particular y otros datos de identificación), número de hijos, edad, sexo, fecha de nacimiento, copia de acta de nacimiento, copia de comprobante de domicilio (recibos de luz, teléfono o predial), estado civil, nacionalidad, copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP), número de seguridad social , constancias de estudios, categoría de empleado y puesto, sueldo, percepciones y deducciones, copia de la constancia de alta, baja o modificación de sueldo del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), referencias personales, cartas de recomendación, datos personales asentados en currículum vitae, en caso de personas de origen extranjero, además de los datos señalados anteriormente en lo que legalmente sea factible, le será solicitado el documento que acredite su legal estancia en el país, con permiso de trabajo. También podrán tratarse otros datos personales que no se incluyan en la lista anterior, siempre y cuando éstos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para los cuales se recaban.

Se recopilará la información de diferentes formas y desde distintas áreas, vía telefónica, correo electrónico, personalmente o a través del sitio web [www.cuevasvalet.com.mx](http://www.cuevasvalet.com.mx) (se incluyen todos aquellos datos personales, que el usuario ingrese voluntariamente en dicha dirección electrónica, en campos abiertos a la escritura). Todos los datos proporcionados a “**GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET**” se sujetarán a las normas de seguridad y privacidad, por medio de fuentes permitidas por la Ley. Asimismo, hacemos de su conocimiento que no recabamos **Datos Personales Sensibles**.

## **III.- Finalidad del Tratamiento de Datos Personales.**

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos en todo momento bajo los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad; para las siguientes finalidades principales, necesarias para llevar a cabo las actividades propias de la empresa, tales como:

- para los fines establecidos en el objeto social de **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”**.
- para la comercialización de todos aquellos bienes y servicios, que sean creados, realizados o vendidos por **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”**, incluyendo, sin limitación, servicios y productos y/o artículos complementarios, accesorios y/o incidentales.
- realizar todos aquellos actos y actividades necesarias para la prestación de nuestros servicios.
- asistencia técnica, de diseño, de mercadeo, comercialización y logística para la ejecución, implementación, puesta en marcha y operación de nuestros servicios relacionadas con el objeto social de **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”** y cualquier otro establecimiento que le fueren asociados.
- para fines administrativos y para emitir los comprobantes correspondientes a las actividades que realiza y a los servicios que presta **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”**
- para realizar estudios internos sobre los intereses, perfiles y comportamiento de los titulares a fin de que **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”** pueda brindar un mejor servicio, acorde a sus necesidades y preferencias.
- para llevar a cabo investigaciones, estudios e informes estadísticos;
- con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

Los anteriores puntos se resumen en los siguientes procesos administrativos, que se realizan día a día en la operación de la empresa: envío de cotizaciones de los servicios solicitados, ejecución de servicios y productos contratados, facturación de servicios brindados y productos, estudio y estadística de los servicios brindados, pago de daños a cliente, reparación de vehículos siniestrados, en atención a quejas y sugerencias, en la evaluación de la calidad del servicio brindado, en el proceso implementado para la acreditación del vehículo (en caso del boleto extraviado) o bien, en el caso de la reclamación de objetos en custodia, en informar sobre nuevos productos o servicios que se encuentren relacionados con el contratado o adquirido por el cliente, reclutamiento de personal, atención a proveedores, publicidad del servicio otorgado por **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”**, entre otros.

**“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”** podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

#### **IV.- Medidas de Seguridad y Control para la Protección de Datos Personales.**

**“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”** ha instrumentado medidas de seguridad de carácter técnico, administrativo y físico para proteger sus datos personales y evitar su pérdida, daño, alteración, destrucción, uso no autorizado, acceso o divulgación indebida.

**“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”** no cederá, venderá o transferirá sus datos personales, a terceros no relacionados con **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”**, sin su

consentimiento previo. Sin embargo, **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”** podrá transferir sus datos personales en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Es decir, salvo expresa autorización del usuario o cuando por medio de una orden judicial se requiera para cumplir con ciertas disposiciones procesales.

Únicamente el personal autorizado de **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”**, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de los datos personales. Dicho personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar los datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aún después de terminada la relación con **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”** y toda acción realizada de manera diferente, es bajo su responsabilidad personal nunca de **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”**.

La seguridad y la confidencialidad de los datos, que los usuarios proporcionen al solicitar algún servicio a través de nuestro portal de Internet estarán protegidas por un servidor seguro, de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”** implementará las medidas de seguridad, técnicas, para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

## **V.- Uso de Cookies y Web Beacons.**

Le informamos que en nuestra página de internet, aplicaciones tecnológicas y software pueden utilizar tecnologías de rastreo tales como cookies, web beacons y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet; así como, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro portal en internet y dentro de nuestras aplicaciones tecnológicas.

Las cookies son un archivo de datos, que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario, al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario.

Las cookies que se puedan utilizar en los sitios y páginas del portal de internet de **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”** se asocian únicamente con el navegador de un dispositivo determinado, y no proporcionan el nombre y apellidos del usuario. Gracias a las cookies, resulta posible que **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”** reconozca los navegadores de los usuarios registrados después de que estos se hayan registrado por primera vez, sin que tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios nuestro portal de internet. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Para utilizar el portal de internet de **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”**, no

resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies, en la inteligencia que en tal caso será necesario que el usuario se registre cada vez que acceda al portal de internet.

Los web beacons son una imagen insertada dentro de un sitio web, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario.

Siendo así, que los datos personales que se pueden obtener a través de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra; así como a dirección IP de origen, navegador utilizado y sistema operativo. Dichos datos se utilizan para brindar un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro portal en internet, así como para fines estadísticos. Le informamos que no compartimos estos datos con ningún tercero.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo las instrucciones previstas en las secciones de seguridad o privacidad del menú de ayuda o configuración de su navegador web y/o su dispositivo electrónico. Tome sus precauciones.

Por lo que se entenderá que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales mediante tecnologías de rastreo tales como cookies y web beacons al navegar en nuestro portal en internet.

## **VI.- Derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“ARCO”).**

Usted en todo momento tiene derecho a conocer los detalles de tratamiento de sus datos personales, a rectificarlos, a cancelarlos; o bien, a oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos como titular de los derechos ARCO, en términos de la Ley de Privacidad y conforme a lo siguiente:

- Derecho de Acceso a sus Datos Personales. Usted, previa acreditación de su identidad tendrá en todo momento el derecho de acceder a sus datos personales en posesión del mediante nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, el cual pondrá a su disposición sus datos personales en posesión de **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”**, en formato electrónico, mediante su envío a la dirección de correo electrónico que haya indicado.
- Derecho de Rectificación de sus Datos Personales. Usted tiene el derecho de solicitar la rectificación de sus datos personales en posesión de **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”** para el caso que los mismos resultaren ser inexactos, incorrectos, imprecisos, estuvieren incompletos o no se encontraren actualizados, indicando cuales son los datos objeto de la rectificación y la corrección que haya de realizarse. Esta solicitud deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado.

- Derecho de Cancelación de sus Datos Personales. Cuando Usted considere que sus datos personales no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o bien, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, tiene en todo momento derecho a la cancelación de sus datos personales a través de los medios establecidos en este Aviso de Privacidad, lo cual implicará el cese en el tratamiento de sus datos personales por parte de “**GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET**”.
- Derecho de Oposición al tratamiento de sus Datos Personales. Usted podrá, en todo momento, oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese en el mismo, cuando exista causa legítima y su situación específica así lo requiera. No procederá el ejercicio del derecho de oposición, en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación impuesta a “**GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET**”.

## VII.- Ejercicio de los Derechos ARCO.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted como titular de datos personales tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá ejercer a través del **Departamento de Protección de Datos Personales** encargado de la seguridad de datos personales. en los teléfono (55) 8502-7671 y (55) 8502-7672 ; o bien, por medio de su correo electrónico: [contactanos@cuevasvalet.com.mx](mailto:contactanos@cuevasvalet.com.mx). , también puede presentar solicitud por escrito dirigida al **Departamento de Protección de Datos Personales** , el cual se ubicado en Newton No. 16, Colonia Chapultepec Morales, C.P. 11570, Delegación Miguel Hidalgo en México, D.F.; ésta solicitud deberá estar firmada por el titular de los derechos y deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo, teléfono, correo electrónico y domicilio del titular de los datos personales.
- Documentos que acrediten la identidad del titular de los Datos Personales, o bien, representación legal, tales como credencial oficial vigente, poder notarial o carta poder;
- Descripción precisa respecto del acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales;
- Descripción de los datos personales respecto a los cuales busca ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación.
- Otorgamiento o revocación expresas del consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, en su caso; y
- Cualquier otro elemento tendiente a clarificar su petición.

## **VIII.- Revocación del Consentimiento.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros o abstenerse de participar en algunas promociones o concursos.

## **IX.- Respuestas a Solicitudes.**

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información; y dará Respuesta a las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO o de revocación u otorgamiento, mediante su correo electrónico, a más tardar en un término de 15 días posteriores a la recepción de su solicitud.

Hacemos de su conocimiento, que usted tiene derecho a iniciar un **Procedimiento de Protección de Datos** ante el **Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos** ([www.ifai.gob.mx](http://www.ifai.gob.mx)) dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de parte del **Departamento de Protección de Datos Personales** a su solicitud, o bien, a partir de que concluya el plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos, en caso de estar inconforme con la respuesta dada **“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”** a usted.

## **X.- Modificaciones.**

**“GRUPO CUEVAS y/o CUEVAS VALET”** se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad con el objeto de actualizarlo frente a novedades legislativas, regulatorias, políticas internas o nuevos requerimientos para la realización de nuestras actividades o la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y, en general, para el uso del portal de internet y las aplicaciones tecnológicas y software, las cuáles serán dadas a conocer a través de su portal de Internet [www.cuevasvalet.com.mx](http://www.cuevasvalet.com.mx). Por lo que queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente el **AVISO DE PRIVACIDAD** para estar al tanto de dichas modificaciones, las cuales al ser introducidas en el sitio web entrarán automáticamente en vigor.

Última fecha de modificación: septiembre de 2017.